

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «F.A.C.C.T. Digital Risk Protection»

Руководство по установке и эксплуатации ПО

Содержание

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.1 Введение	3
2 НАЧАЛО РАБОТЫ	3
2.1 Программно-аппаратные среды функционирования ПО.....	3
2.2 Настройки доступа и учетных записей.....	3
2.3 Вход в учетную запись.....	4
3 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПО	4
3.1 Панель управления	4
3.2 Нарушения	4
3.2.1 Фильтры в разделе	5
3.2.2 Экспорт данных.....	6

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Введение

Настоящий документ содержит руководство по установке и эксплуатации программного обеспечения «F.A.C.C.T. Digital Risk Protection» (далее — ПО, Digital Risk Protection, Система).

2 НАЧАЛО РАБОТЫ

F.A.C.C.T. Digital Risk Protection не требует установки на устройстве Пользователя.

ПО поставляется Заказчику как услуга (SaaS) – в виде облачного интернет-сервиса. Доступ к системе предоставляется через веб-интерфейс.

2.1 Программно-аппаратные среды функционирования ПО

ПО функционирует в следующих программно-аппаратных средах:

- Windows Internet Explorer версии 11.0 и выше
- Google Chrome версии 8.6.395 и выше
- Mozilla Firefox версии 82.0.1 и выше
- Apple Safari версии 14.0 и выше
- Opera версии 10.5 и выше
- iOS Safari версии 14.0 и выше
- Opera Mobile версии 10.0 и выше
- Google Chrome for Android версии 11.0 и выше
- Mozilla Firefox for Android версии 82.0 и выше
- Windows Internet Explorer Mobile версии 10.0 и выше.

Также для доступа к ПО требуется стабильное интернет-соединение (не менее 30 Мбит/с).

2.2 Настройки доступа и учетных записей

Доступ к Веб-интерфейсу доступен авторизованным клиентам системы. Перед началом работы с ПО обратитесь к сотрудникам Разработчика и предоставьте следующие данные:

- ФИО сотрудника;
- Адрес электронной почты сотрудника.

Разработчик предоставит в электронном письме на указанную почту учетные данные, необходимые для входа в Систему.

2.3 Вход в учетную запись

1. Перейдите на сайт Системы по адресу <https://drp.facct.ru/>.
2. Введите логин и пароль, полученные от Разработчика, в соответствующие поля.
3. Нажмите кнопку «Войти». После успешной авторизации отобразится главная страница F.A.C.C.T. Digital Risk Protection.

Внимание! При возникновении проблем со входом в Систему обратитесь в службу Технической поддержки Разработчика по электронной почте responsedrp@facct.ru.

3 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПО

Работа с ПО представляет собой взаимодействие с пользовательским интерфейсом ПО (далее – Система). Все разделы интерфейса доступны в боковой панели.

3.1 Панель управления

Раздел **Панель управления** является главной страницей Системы и содержит виджеты с различными данными и статистикой.

Виджеты **Обработанные ресурсы**, **Фишинговая активность**, **Уровень опасности** отражают средний скоринг опасности и количество проанализированных ресурсов, количество ресурсов с подтвержденными нарушениями, корреляционную статистику встречаемости различных типов нарушений в разных источниках и среднюю оценку риска.

Виджеты **Наибольшее количество нарушений**, **Обнаруженные ресурсы** представляют список доменных имен с максимальным количеством выявленных нарушений и краткий обзор раздела «Нарушения» соответственно.

Виджет **Новости и отчеты** отражает актуальную информацию по теме «Защита от цифровых рисков», включая новости, исследования и отчеты. Виджет **Уровень активности** отображает статистику по количеству найденных объектов с нарушениями.

Виджет **География нарушений** показывает географическое расположение хостинговых ресурсов, на которых были обнаружены объекты с нарушениями.

3.2 Нарушения

Раздел **Нарушения** предоставляет функционал для просмотра и взаимодействия с найденными и обработанными ресурсами, статистические и аналитические данные. **Нарушениями** называются объекты, содержащие потенциальную угрозу компании Заказчика. Все объекты в Системе должны иметь пару «Статус нарушения – Тип нарушения».

Статусы нарушений

- На парковке - Технический статус. Доменное имя "зарезервировано" у регистратора домена и может быть использовано в будущем;
- Нет контента - Пустой HTML, пустая страница или ошибка доступа;
- На мониторинге - Ресурс находится на дополнительном мониторинге. Ресурсы с данным статусом проверяются на наличие новых нарушений раз в 24 часа. Эта проверка включена на год или до даты истечения срока действия домена;
- Легальный - Ресурс внесен в белый список компании, клиента или глобально;
- Обнаружен - Ресурсы с потенциальными нарушениями;
- Реагирование - Ресурс в работе;
- Реагирование завершено - Реагирование на ресурс завершено: нарушения устранены или подтверждена легальность ресурса.

Типы нарушений:

- Фишинг
- Скам (виды мошенничества, отличные от фишинга)
- Товарный знак (неправомерное использование товарного знака Заказчика)
- Вредоносное ПО
- Контрафакт
- Авторское право (нарушение авторского права на интеллектуальную собственность Заказчика)
- Нет нарушений (объект без нарушений)

3.2.1 Фильтры в разделе


Раздел содержит фильтры и поисковую строку для более эффективного взаимодействия с Системой. Отфильтровать данные можно по:

- Статусу нарушения;
- Типу нарушения;
- Бренду (если компания Заказчика владеет несколькими брендами).

Также можно выбрать определенный временной период, за который будут отображаться данные.

3.2.2 Экспорт данных

При необходимости все результаты могут быть выгружены в .CSV файл, с учетом примененных фильтров, поискового запроса и выбранного временного периода. Для этого

нажмите кнопку .