

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«F.A.C.C.T. Digital Risk Protection»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного
цикла

Содержание

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.1 Введение	3
1.2 Назначение ПО	3
2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПО	3
3 ТЕСТИРОВАНИЕ	3
4 ИСПЫТАНИЯ.....	4
5 ЗАПУСК В ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПО	4
6 ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПО	4
7 ВЫВОД ИЗ ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ	4
8 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПО	4
9 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО	5
10 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ	5
11 ФАКТИЧЕСКОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И КОМАНДЫ РАЗРАБОТКИ	

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Введение

Настоящий документ описывает процессы поддержания жизненного цикла программного обеспечения «F.A.C.C.T. Digital Risk Protection» (далее — ПО, Digital Risk Protection). Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счет его сопровождения в течение всего периода эксплуатации и совершенствования (проведения обновлений) согласно собственному плану разработки и по заявкам Пользователей.

1.2 Назначение ПО

Digital Risk Protection – Программное обеспечение для обнаружения, анализа и устранения нелегитимной активности, связанной с цифровыми активами компании. В продукте используются машинное обучение и нейронные сети для анализа больших данных, экспертные скоринговые модели, анализ трафика, графовый анализ связанных ресурсов, а также выделенные каналы связи и методы взаимодействия с регуляторами сети Интернет, выработанные годами.

Основными целями создания Системы являются:

- Предоставление интерфейса с отображением результатов мониторинга сети Интернет;
- Создание возможности взаимодействия в режиме реального времени;
- Повышение качества и количества обнаруживаемых нарушений;
- Предоставление прозрачной статистической и аналитической информации.

2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ПО

1. Определение общей архитектуры ПО, его компонентов и взаимодействия.
2. Выбор технологий (языки программирования, средства компиляции, базы данных и т.д.).
3. Написание и документирование исходного кода.
4. Объединение компонентов системы в единое целое.

3 ТЕСТИРОВАНИЕ

1. Проверка кода на наличие ошибок и отладка (исправление) кода.
2. Оптимизация кода для улучшения производительности, качества и безопасности ПО.
3. Интеграционное тестирование.

4 ИСПЫТАНИЯ

1. Создание и настройка учетных записей клиента.
2. Проверка привязки данных в системе к учетной записи клиента.
3. Проверка работы систем мониторинга.

5 ЗАПУСК В ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПО

1. Передача реквизитов доступа к ПО.
2. Контроль получаемых данных, ошибок и пр.
3. Настройка систем мониторинга и анализа.
4. Первичный сбор данных и надстройка.

6 ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПО

1. Обработка выявляемых событий и предоставление обратной связи.
2. Контроль работоспособности ПО.
3. Доработка и регулярное обновление ПО для устранения ошибок, повышения производительности, а также введения новых функций.
4. Периодическая отчетность по работоспособности и устранением неисправностей ПО.
5. Поддержание пользовательской документации.

7 ВЫВОД ИЗ ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Блокировка учетных записей клиента.

8 УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПО

Устранение неисправностей ПО происходит в 2 этапа:

- Устранение критичных неисправностей. Производится непосредственно при обнаружении неисправности, выпуск исправляющего обновления производится незамедлительно.
- Устранение неисправностей не являющихся критическими. Производится в равно запланированные промежутки времени (раз в 2 недели) одновременно с выпуском других обновлений.

9 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО

ПО находится в состоянии постоянного совершенствования. План совершенствования утверждается на 1 год, впоследствии становится доступен для конечных пользователей. Выпуск готовых обновлений производится не чаще чем раз в 2 недели, не реже 1 раза в месяц.

10 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ

Специалисты, занимающиеся технической и аналитической поддержкой, а также развитием программного обеспечения, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- Знание специфики работы с ПО;
- Навыки программирования, соответствующие должностным обязанностям: Python, Go, Rust, JavaScript, TypeScript;
- Знание реляционных и нереляционных баз данных в рамках должностных обязанностей: PostgreSQL, Elasticsearch, ClickHouse, MongoDB.

Для обеспечения бесперебойной работы ПО необходима команда технической и аналитической поддержки в количестве:

- Специалисты разработки – 7.
- DevOps инженер – 1.
- Специалисты мониторинга и анализа – 40.

Техническая поддержка осуществляется по электронной почте respondedrp@facct.ru или в пользовательском интерфейсе Системы по ссылке <https://drp.facct.ru/p/service-desk/>.

Время работы технической поддержки: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 UTC+3.

Служба поддержки находится по адресу:

115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 1

11 ФАКТИЧЕСКОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И КОМАНДЫ РАЗРАБОТКИ

Команда разработки находится по адресу:

115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 1

Инфраструктура ПО на удаленных серверах компании АО «Селектел» по адресу:

188683, Санкт-Петербург, Ленинградская область, г.п. Дубровка, ул. Советская, дом 1, Литера Б.